

21 et 22 mai 2013
Groupes de travail avec les personnels des résidences

21 mai matin : agents techniques et agents d'accueil
21 mai après-midi : personnels de service HB et JD
22 mai matin : directrices (absente Valérie WINTZ LF)
22 mai après-midi : personnels de service PNF et LF

Absents :

- Martine BENOIT HB, travaille seulement le matin
- Martine CHEVALIER en congé, JD, s'associera au groupe des résidents (6 juin)
- Solange COMMARET (à temps partiel) JD, s'associera au groupe des résidents (6 juin)
- Véronique LAMONTAGNE, agent d'accueil JD, arrêt longue maladie
- Saïda MAHJOURBI, agent d'accueil PNF (viendra en juin)
- Doualab LAGGOUNE : (n'a pas pu venir le 22 mai après-midi).

Agents techniques présents

- Daniel DOS SANTOS VIDELA
- Jean-Michel GESLOT, volant
- Florian JOURNET, PNF
- Patrick MILLEREAU, JD
- Xavier PAPATY, LF

Agents d'accueil présents

- Silvi BOUDRY, HB
- Moniana IBRAHIM, JD
- Francine SGARD, LF

Personnels de service présents

- Kamaria BACO, LF
- Patricia DANGLES, HB
- Maria GUILHOTO, JD
- Mariama GUISSE, HB
- Zara HADJAF, PNF, élue CVS
- Kadija OUHANAR, HB
- Marie-Hélène RIBEIRO, LF
- Annie THOMAS, PNF, élue CVS
- Aboudou YOUSOUF, LF

Stagiaires présentes

- Christiane NDJEUMEN, stagiaire classe de 5^{ème}, PNF
- Esther DJAKPA, stagiaire ESF LF

PRÉSENTATION DES PARTICIPANTS

Les animatrices demandent que les agents se présentent en indiquant ce qu'ils aiment le plus dans leur travail

Voici la synthèse de leurs paroles :

• aider les résidents

- rendre service aux autres, petites tâches pour simplifier la vie des personnes âgées
- rendre service aux retraités lorsqu'ils ont des difficultés
- pouvoir faire plus que de l'administratif, faire aussi psychologue ou assistante sociale,
- aider les personnes âgées et voir que la personne est contente : par exemple aider à mettre des draps dans une machine à laver
- une fois par mois la sortie à Belle Epine, j'aide les résidents à choisir un habit ou un cadeau de Noël, je les conseille. C'est un moment privilégié.
- (concernant une résidente alitée) je vais la voir tous les jours et je descends sa poubelle ; je suis heureuse même si la personne âgée aidée n'est pas reconnaissante, j'y trouve du plaisir, même si elle n'était pas facile quand elle était valide et qu'elle nous critiquait « *vous êtes payées à ne rien faire* » (beaucoup de personnes disent cela)
- à une résidente qui n'a pas le moral, je propose de faire un tour de cour et la personne est contente, indique qu'elle voudra refaire la même chose quand elle n'aura pas le moral
- liens avec les personnes : le moment où l'on sent que les gens ont besoin de quelque chose, qu'ils le disent ; même si on ne peut pas l'aider, l'écouter, aller demander si on ne peut pas l'aider, se sentir utile, savoir repérer les limites entre la personne qui se plaint et la personne qui a besoin.

• contacts avec les résidents

- recueillir l'avis des résidents sur l'animation, surtout si cela se passe chez les gens, un projet de vie d'accompagnement...
- intervenir chez une personne âgée si les autres ne peuvent pas y aller « ça dépasse l'accueil, il n'y a plus de retenue comme il y a parfois dans le bureau de la directrice »
- le contact avec les personnes âgées, pouvoir satisfaire la demande, cela m'apporte beaucoup de choses à moi aussi, j'ai choisi mon métier ; « j'en vois, j'en donne, ça me rapporte, ça ne me fatigue pas ».
- par moment j'ai l'impression d'être l'enfant des personnes âgées, on fait partie de la famille, il y en a qui m'attendent moi pour faire quelque chose que la personne qui me remplace aurait pu faire
- ce que j'aime bien dans le métier c'est le contact avec les résidents, essayer de les faire passer du négatif au positif

• des moments spécifiques

- moment préféré : quand les personnes sont à table, quand on va les chercher pour les amener à table, parce qu'ils ne peuvent pas venir, on les habille, on se sent utile.

- les sorties en animation parce qu'on discute
- discuter avec les résidents en petits groupes : si on s'assoit avec eux, ils ont des choses à dire même si en réunion ils ne parlent pas
- le goûter d'anniversaire

• les rapports entre collègues

- que tous les collègues m'aient accueillie, tous les jours regroupement de tous les collègues quelle que soit leur spécialité,
- ranger les affaires et montrer au responsable comment c'est rangé pour que cela soit utile
- moment préféré : quand on fait la pause après le travail tous ensemble, moments sincères, même chez moi je pense à une collègue.

Il est également demandé de parler d'une qualité du collègue voisin ou de la collègue voisine à travers un exemple précis. Nous ne relatons pas ici les paroles des participants par soucis de confidentialité des propos. Nous notons globalement que cette consigne, parfois difficile à respecter, a amené de la reconnaissance professionnelle des uns par les autres.

PRÉSENTATION DE LA SÉANCE ET DES ANIMATRICES

- Rappel de l'intervention de l'année précédente.
- Rappel de ce qu'est un Conseil de Vie Sociale (CVS)
- Explication de la mission « dynamiser les élections » à travers l'élaboration d'un programme commun aux agents et aux résidents des 4 résidences.
- Explication de l'exercice :
 1. Chacun écrit 5 propositions pour que salariés et résidents soient plus heureux ensemble (il est convenu que ces propositions ne doivent pas être des demandes, ne nécessitent pas de gros budget, peuvent se décider avec la directrice de la résidence et mettent en action salariés et résidents). Ces propositions sont ensuite récoltées et mélangées.
 2. 3 propositions sont redistribuées au hasard et chacun échange avec les propositions de la « pioche » jusqu'à ce que les 3 propositions qu'il garde lui conviennent
 3. Regroupés par 3 ou 4, les participants négocient ensemble la sélection de 3 propositions pour leur groupe
 4. Ils font une affiche avec uniquement des images (dessins ou collages) pour représenter leurs propositions
 5. Les autres participants exposent les propositions qu'ils voient sur l'affiche.

PROPOSITIONS RETENUES

• ateliers, activités dans la résidence (intérieur ou extérieur)

- Faire des activités dans le jardin (fleurs, concours de pétanque entre personnels et résidents)
- Atelier création « faire un atelier coiffure et beauté » (faire un atelier coiffure et beauté ; atelier de création)
- Concours et repas inter-résidences (organiser un « concours » entre les résidences avec un grand repas entre toutes les résidences à la fin)

• sorties en petits groupes

- Accompagner un petit groupe de résidents pour goûter dans un parc
- Sortie restau en petits groupes (voir des spectacles en petits groupes ou restaurant)
- Aller au restaurant
- Voir des spectacles en petits groupes ou restaurant
- Faire plus de sorties avec les résidents, par exemple aller faire les courses (les accompagner jusque dans le magasin)

• vie sociale de tous les résidents

- Afficher les portraits de tout le monde (trombinoscope)
- Aller chercher les résidents pour qu'ils discutent avec les autres
- Aller chercher les résidents, les faire venir en petits groupes, les mettre en confiance pour participer
- Trouver des activités où les personnes qui ne parlent pas français peuvent comprendre et se faire comprendre

• aide individuelle aux résidents qui en ont besoin

- Discuter avec les résidents pour leur remonter le moral
- Trouver le temps assez long pour un vrai entretien ou une aide occasionnelle avec un résident, sans être toujours pressé par d'autres urgences (surtout pour les personnes confinées)
- Avec les collègues, aider les personnes qui ont besoin d'aide chez elles

• aménagement de la résidence avec les résidents

- Local plus adapté pour le rangement du mobilier ; fabrique d'abris de jardin
- Décoration entrée du foyer
- Comment, dans un CVS faire émerger la défense des personnes âgées (un petit journal du quotidien en relation avec ce qui se dit dans les médias, pour alerter le gouvernement)

AUTRES PROPOSITIONS

• activités co-animées par les résidents

- Cuisiner ensemble des goûters (personnels de service et résidents)
- Faire des repas de résidents avec eux ; aider en cas de besoin
- Tricot
- Chanter avec eux
- Aider et inciter les résidents à faire des repas conviviaux le week end
- Avoir un responsable par étage pour motiver ou aider les résidents à venir aux activités
- Mettre à disposition des bus pour des sorties, ballades, visites,...
- Améliorer le temps des repas : choix des menus (2 fois)
- Proposer aux résidents handicapés d'être avec nous au travail juste en étant présents au lieu de rester chez eux (peuvent être avec nous le matin et l'après midi en dehors des repas)
- Faire en sorte que les résidents expriment des souhaits qui se mettraient en place durablement
- Organiser des goûters où les personnes partageraient (soit elles apportent ce qu'elles ont fait, soit elles donneraient les idées)

• activités pour les résidents (intérieur ou extérieur)

- Organiser des goûters dans le jardin de la résidence
- Besoin d'une salle pour gym et faire faire de la gym à ceux qui sont en mobilité réduite
- Atelier gymnastique pour leur bien être
- Faire un atelier cosmétique, mettre des bigoudis, faire les ongles,...
- Proposer des ateliers (exemple fleurs en bouteille) pour les après-midi
- Faire un atelier chant
- Faire des activités avec eux (par exemple collage)
- Organiser un repas ou des goûters à l'imprévu
- Proposer chaque mois un pays, une culture, les coutumes, etc...
- Sortie à la mer
- Il faudrait leur mettre de la télé aux heures du gouter
- Il faudrait animer les heures du gouter
- Atelier jeux
- Atelier pâtisserie car la nourriture reste très importante
- Après-midi lecture
- Jouer aux boules

• sorties en petits groupes

- Faire des pique-nique en bord de Seine l'été avec personnels et résidents
- Accompagnement dans les parcs, sorties
- Des sorties collectives entre les résidences
- Sorties en petits groupes pour aller par exemple prendre une glace ou un café à Belle Epine
- Les faire sortir un peu du foyer
- Organiser des sorties de la résidence
- Amener les retraités au parc
- Les emmener dans des parcs d'attraction.

• vie sociale du groupe de résidents

- Aller voir chez eux les résidents qui ne descendent pas
- Accompagner une personne qui a peur de tomber pour faire un tour à pied
- Aider les personnes âgées qui en ont besoin car elles sont seules pour faire des courses (soit avec elles soit sans elles)
- Sur les transports spécifiques, un meilleur accompagnement
- Organiser des rencontres entre résidents en matinée
- Accompagner les résidents aux rendez-vous à l'hôpital
- Prendre un groupe de personnes qui sortent le moins et les amener par exemple dans un parc, même s'il faut être plusieurs agents pour y arriver ; par exemple une fois par semaine

• Amélioration de la résidence avec les résidents

- Voir avec les résidents pour participer aux travaux de la résidence
- Repeindre les couloirs dans les étages car ils sont tristes
- Mettre une grande télé au salon
- Améliorer l'état du jardin devant les studios des résidents même s'ils ne sont pas d'accord
- Refaire les bâtiments en mettant des peintures plus joyeuses
- Transformer la décoration de l'entrée avec les goûts des résidents pour améliorer l'image de la résidence
- Améliorer le temps des repas : disposition des tables, choix des menus (2 fois)
- Des ateliers décoration (2 fois)

• vie des agents

- Ecouter RFM dans le bureau tout en travaillant
- Disposition du bureau
- Changer la position de mon bureau
- Sorties entre les collègues
- Réunions entre agents d'accueil
- Avoir 10 minutes pour se relaxer
- Gagner au loto

BILAN INDIVIDUEL DE LA DEMI-JOURNÉE

Chaque participant est invité à s'exprimer sur ce qu'il a le plus aimé et ce qu'il a le moins aimé dans l'après-midi. Voici la synthèse des bilans :

• Organisation de la rencontre

Le plus aimé	Le moins aimé
<ul style="list-style-type: none"> - Etre en petits groupes. C'est mieux qu'entre tous les personnels des 4 résidences. - Très bonne après midi. Travailler en groupe - Etre là nous tous les 2 foyers, le mélange des foyers - Etre avec les collègues, on n'a pas trop l'occasion 	<ul style="list-style-type: none"> - Attendre sans savoir quand ça va commencer (rendez-vous imprécis). - On n'a même pas fait la pause, on s'est précipité, parce qu'on ne savait pas à quelle heure ont devait commencer ni ce qu'on allait faire. - L'organisation (on nous dit de prendre la voiture mais la directrice n'a pas laissé les clés). - Lieu trop étroit pour travailler - Il fait beau dehors et on est à l'intérieur

• Exercice de présentation

<ul style="list-style-type: none"> - Quand chacun disait ce qu'il aimait dans son travail. 	<ul style="list-style-type: none"> - Chercher ce que j'avais aimé dans l'autre - Parler sur la vie des collègues, trouver une qualité - Parler de soi.
---	---

• Recherche et écriture des propositions

<ul style="list-style-type: none"> - Les idées de chacun 	<ul style="list-style-type: none"> - Handicap de l'écriture - Trouver des idées comme ça et ne pas pouvoir les écrire moi-même (handicap) - Moment d'écriture - La première étape, écrire des idées sur un papier - Chercher des idées individuelles
---	---

• Réalisation de l'affiche

<ul style="list-style-type: none"> - Découper les images et dessiner entre les images. - Chercher dans les magazines les images qui correspondent - Faire l'affiche mais il aurait fallu plus de temps - Faire l'affiche 	<ul style="list-style-type: none"> - Je suis nulle en dessin. - Découpage collage - Découper coller - Chercher les images dans les journaux, perte de temps - Chercher les images sans les trouver
--	---

• Méthode utilisée

<ul style="list-style-type: none"> - Partage avec les collègues en création commune - Lire les idées des autres - Découvrir les idées - Faire une idée collective avec une idée individuelle, même si c'est la mienne, même si elle a été transformée - Travailler en groupe, partager sans histoires, tout est bien coordonné - Donner les idées en commun - Choisir les questions, débattre pour se mettre d'accord ensemble, en équipe - Tout aimé ; faire des choses ensemble, les idées sont pas mal ; ça pourrait se faire avec les personnes âgées ? 	<ul style="list-style-type: none"> - Beaucoup d'idées, peut être trop par rapport à ce qu'on peut mettre en images ; trop d'idées jetées - Aurait aimé chercher les idées en groupe au lieu que chacun donne les siennes
---	--

• Résultat du travail

<ul style="list-style-type: none"> - Proposition d'accompagner et d'aider les personnes individuellement pour leur remonter le moral - La proposition qu'on a faite ensemble, les 3 idées, ensemble, faire l'affiche 	
--	--

Groupes de travail avec les résidents
Résidence Henri Barbusse
3 juin 2013

PRESENTS

Mesdames =

- ASKRI Fatta
- BAN Sinad
- DECLAUX Louise
- GHIR Eliane
- HOLLMANN Elise, déléguée
- KONG Elie
- LE Thi Tien
- LEFEVRE Ginette
- MAO Hélène
- TO Thi Xuan

Messieurs

- DOBRISAN Dumitru
- MERMET André
- PHET dit CECILLON Alfred, délégué
- SERA Bernard

Professionnelle : Noellyne, BEP stagiaire sanitaire et social

PRÉSENTATION DE LA SÉANCE ET DES ANIMATRICES

- Rappel de l'intervention de l'année précédente.
- Rappel de ce qu'est un Conseil de Vie Sociale (CVS)
- Explication de la mission « dynamiser les élections » à travers l'élaboration d'un programme commun aux agents et aux résidents des 4 résidences.

TRAVAIL INDIVIDUEL

Ecrire 5 propositions qui pourraient être des éléments de programme pour pouvoir être plus heureux ensemble dans la résidence (ensemble entre résidents et avec le personnel). Les idées ont été rassemblées puis redistribuées au hasard en 4 groupes composés de manière à ce que les résidents soient mélangés. Chaque groupe doit retenir 2 à 6 idées en commun pour les présenter sous formes d'affiches.

IDÉES NON RETENUES

• ateliers, activités

- organiser des petits jeux avec tous les résidents pour qu'ils aient plus de communication entre eux
- échanger des idées avec les autres résidents (hors de HB)
- donner des cours de tricot

- apprendre aux autres à faire du tricot
- faire ensemble du tricot
- organiser des jeux de cartes ou d'autres jeux de société
- des cours d'information pour savoir comment manier l'internet car la communication devient indispensable

• **sorties**

- participer à des sorties plus souvent
- sortir en voiture avec quelques-uns ou quelques-unes
- sortir voir les autres endroits (ville etc...) culturels, musées, jardins, paysages différents
- partir en voyage avec d'autres à 3 ou 4
- aller au restaurant à 5 ou 6
- aller au marché (dès que c'est possible)
- faire une sortie en bateau mouche

• **mise en commun, entr'aide**

- Faire ensemble un tiercé à 10 ou 12 chevaux (on a plus de chances de gagner)
- Faire plus de rencontres avec les résidents, avoir des contacts plus souvent avec les autres
- Faire de la danse de salon ensemble ici et sortir danser en groupe
- Faire plus de repas (les fabriquer ensemble), faire des repas ensemble
- Faire des repas entre nous, chacun met 5 euros et on va acheter et on fait la cuisine
- les repas avec musique et danse, ça rend heureux
- Faire des anniversaires
- Faire les anniversaires de chaque mois ensemble
- Former une chorale
- Chercher comment faire avec les personnes qui deviennent virulentes quand leur maladie empire
- Faire des choses avec des enfants de maternelle parce qu'il y a des vieux qui ne voient jamais de petits enfants

• **questions plus larges**

- On ne connaît rien sur les droits des malades : est ce que la sécurité (sociale) intervient pour les soins coûteux ? Y a-t-il des aides sociales ?
- augmenter nos retraites car la vie est chère
- aller habiter ailleurs, dans la forêt par exemple

• **Félicitations**

- Tout se passe bien dans cette résidence (personnel et matériel) ; je n'ai pas d'autres idées
- Je suis bien heureuse ici, parce que tout le monde est gentil, le personnel du foyer s'occupe bien de nous, la directrice et la secrétaire sont des charmantes femmes

• **Il faudrait...** (adressé à la directrice ou au personnel)

- présenter les nouveaux arrivants de manière systématique
- laisser le libre choix aux résidents quand ils font, par exemple, de la pâtisserie, ne pas leur dire que ce n'est pas comme ça qu'il faudrait faire (respect)
- que les salariés parlent plus avec les résidents pour qu'ils ne se sentent pas seuls

- demander l'avis de tous les résidents et pas seulement de ceux qui sont au salon quand cela concerne tous les résidents
 - ne pas changer le programme lorsqu'une animation est décidée
 - L'aide de Sylvie doit contribuer au bien être de tous les résidents. Il ne faut pas la pratique de deux poids deux mesures
1. Accepter chacun BIEN
 2. Liberté de travail et de croyance
 3. Propreté – Nez
 4. Minimum vital
 5. Respecter et aider DIGNEMENT et HUMBLEMENT

IDÉES RETENUES ET TRADUITES EN AFFICHES

• **affiche 1**

- Donner des cours de chant
- Faire un plat si on mange ensemble

• **affiche 2**

- Un apéro chaque mois
- Faire un peu plus des connaissances entre nous
- Plus de rencontres
- Chaque jour à table, l'un de nous raconte un moment de sa vie passée
- Que les délégués interrogent plus les résidents avant d'aller proposer quelque chose à la direction

• **affiche 3**

- Organiser des moments où les gens de culture asiatique nous parlent de leur pays pour faire des échanges et se connaître
- Sortir visiter les jardins parisiens, les cinémas et les musées

• **affiche 4**

- Le week end un peu plus ensemble dans le salon pour discuter
- Echanges avec les autres résidents à travers des ateliers de paroles apportant des récits, des recettes de cuisine à expérimenter, des récits personnels de vie
- Des sorties cinéma, d'Asie et autres
- Des repas, d'Asie et autres, à partager
- Faire des petites promenades
- Avoir un transport pour des sorties

BILAN DE L'APRÈS-MIDI

ce que j'ai le plus aimé

- se réunir
- voir toutes les trois animatrices
- qu'on se voit, on devrait le faire plus souvent
- projet de manger ensemble
- très belle après-midi
- j'ai loupé ma séance de bridge pour rester, donc ça m'a plu
- coller les images
- qu'il y ait eu plein d'idées
- j'aime bien participer
- c'était intéressant, ça change les idées
- intéressant de nous réunir tous ici, échange d'idées
- être avec tout le monde

ce que j'ai le moins aimé

- pris sur l'heure de la sieste
 - le voyage au Tibet, ça ne m'intéresse pas
 - si ça ne m'avait pas plu, je serai parti (puisque je suis là c'est que ça m'a plu)
 - discuter avec les autres
 - pris sur les heures de sommeil
 - pas aimé l'après-midi, c'est le temps de la sieste
- => plus de la moitié aurait préféré que ce soit le matin

**Groupes de travail avec les résidents
Résidence Paul et Noémi Froment
4 juin 2013**

PRÉSENTS

Résidents

- BENNACER Teldja
- BERGER Jacky
- CECE BUTTIER Ernesta
- ECHECHEKHAR Fatiha
- FAUX Janette
- HOWE Valentine
- JANNOT Constantin
- KASBA.YAIVO Jean
- KASSEGNE Céline
- MOKRANE Mohand Rabia
- MUNOZ José Maria (parti à 16 h)
- NEDJARI Zorha
- OTSHUD W'OMENUKE Nathalis
- SALAS Sérapio (parti à 16 h)
- OSMANI M'hammed (parti à 15 h)
- HUVELIN Marcelle
- BALI Monique
- DENEU René
- LEFRANC Marcelle
- GUELLY Raymonde
- TRAN Madame
- RASOANAICO Faustin (arrivé à 15 h)

Professionnelles

- Malika AOULMI, agent de service
- Saïda MAHJOUBI, agent d'accueil
- Sallouha MAHJOUBI, agent de service
- Naomi, stagiaire agent de service

PRÉSENTATION DE LA SÉANCE ET DES ANIMATRICES

- Rappel de l'intervention de l'année précédente.
- Rappel de ce qu'est un Conseil de Vie Sociale (CVS)
- Explication de la mission « dynamiser les élections » à travers l'élaboration d'un programme commun aux agents et aux résidents des 4 résidences.

TRAVAUX DE GROUPES

Les résidents sont répartis en 3 groupes, animés chacun par une personne de NAJE. La question posée est : « qu'est-ce qui vous empêche d'être heureux ensemble dans la vie de tous les jours ? »

Les résidents donnent autant de réponses qu'ils veulent. Ces réponses sont synthétisées par groupes puis mises en commun et passées aux voix (chaque résident a 3 voix).

Résultats :

Ont obtenu zéro voix

- Je veux bien peindre les barreaux de la fenêtre qui sont sales et rouillés si on me donne de la peinture
- L'argent qui manque : parce qu'il faut aider les familles et les compatriotes ; d'où difficulté à se nourrir pas cher en petites quantités ; cantine trop chère et de qualité irrégulière.
- Les informations manquent sur la santé, les lois sociales.
- Difficile de rencontrer des plus jeunes que nous et de se comprendre.
- Les petits enfants manquent.
- Les activités, par exemple le théâtre, même 5 euros c'est cher.

- Un jour les autorités disent oui un autre jour elles disent non, on ne sait jamais à quoi s'attendre (5 voix)
- Se déplacer dehors : les invalides sont ignorés par les valides, même si il y a de l'aide individuelle. (5 voix)
- Il y a du va et vient dans le couloir la nuit, ça fait peur. Bruits nocturnes, gros boums, portes qui claquent, meubles déplacés... (5 voix)
- Le week end les résidents quittent la résidence ou restent chez eux et c'est vide (4 voix)
- Les pigeons salissent tout ; pourquoi sont-ils nourris le week end ? (3 voix)
- Trop de silence en journée, impression d'être tout seul (2 voix)

- Apprendre à être un collectif, le respect et la conscience d'être une communauté (bruits, conflits, saleté) (20 voix).**

Affiches

Trois groupes sont formés. Ils doivent prendre en compte la proposition ayant obtenu le plus de voix « APPRENDRE A ÊTRE UN COLLECTIF, RESPECT DANS LA RÉSIDENCE » et la décliner sous forme d'affiche en se spécialisant selon le groupe sur un autre thème ayant obtenu des voix.

• **Affiche 1 : être aimable, propre et éviter les bruits**

La nuit, la sieste, éviter les bruits de disputes, de chiens, de télé, de porte, pour éviter le stress.

Dans l'ascenseur être aimable, problèmes d'encombrants et de poubelles.

Recycler les ordures.

Le bonheur c'est le calme

• **affiche 2 : s'organiser, lutter contre le bruit**

S'entendre ensemble sur l'organisation pour la machine à laver

Coller des patins aux chaises et aux tables pour le bruit la nuit et demander aux visiteurs de faire attention pour les talons le soir

Par étage, à 3 ou 4, sensibiliser à la propreté du couloir en allant voir ceux qu'on ne connaît pas en souriant et en trouvant des moyens pour faire ouvrir les portes (cogner « sans faire exprès » le balai sur la porte en passant.

• **affiche 3 : comment faire pour que les invalides soient moins ignorés par les valides**

Les gens qui ont du mal à marcher et qui rêvent de courir partout, d'aller au marché, d'aller dans les magasins, de partir en vacances

Se sentent à moitié morts parce qu'ils ne profitent de rien

Pour les aider il faudrait déjà discuter

Puis chacun se prépare

Pour faire équipe

L'union fait la force

Les professionnelles forment un groupe entre eux et doivent écrire individuellement des propositions à partir de la question « comment faire pour être plus heureux ensemble, personnels et résidents » ? Elles doivent ensuite sélectionner les 2 sur lesquelles elles s'accordent et en faire une affiche.

• **propositions non retenues**

- sortir au parc
- respecter la confidentialité du bureau
- nettoyer devant sa porte
- respecter le foyer, le lieu de vie
- les stimuler
- bouger les personnes âgées
- regarder un film

• **propositions retenues pour l'affiche**

- faire du karaoké

- faire de la cuisine et de la pâtisserie

BILAN

Ce qui a été le plus aimé par les résidents :

- Qu'on puisse s'aider
- Bâtir une idée ensemble
- Tous ensemble qu'on se retrouve pour discuter calmement
- Tout était intéressant à discuter ensemble
- Se pencher sur les problèmes des gens qui ne marchent pas
- Se battre pour aider les personnes à marcher
- Tout était utile

Ce qui a été le moins aimé par les résidents :

- On accuse les chiens d'aboyer, le mien il fait moins de bruit que certains résidents
- On n'a pas discuté du respect
- Tout le monde n'a pas pu aller jusqu'au bout (certains sont partis, soit à cause de rendez-vous, soit à cause de leur fatigue)
- Qu'il y ait eu une engueulade (pendant la restitution, entre une résidente et des professionnelles)
- J'ai eu du mal à suivre quand il y a eu du bruit
- Je me fais toujours critiquer, alors je ne l'ouvre plus

Ce qui a été le plus aimé par les professionnelles :

- Ensemble correct
- Beaucoup de gens présents

Ce qui a été le moins aimé par les professionnelles :

- Beaucoup de colère, beaucoup de négatif dans les groupes
- Très long, beaucoup de gens sont partis
- Dommage que plusieurs soient partis
- Peu de propositions

Groupes de travail avec les résidents
Résidence Lucien Français
5 juin 2013

PRÉSENTS

AHODIKPE Elisabeth
ATHMANE Mauricette
BALTA Pélagie
BERTOUX Jacqueline
BESSE Aimée
BOUTALEB Mahmoud
CANLER Anne-Marthe
ECHANDIA Raymonde
GANDON Eugénie
GOUTARD Pierre
GRATTE Albertine Julie
GRECO Adèle
HAMDI CHERIF Oum Keltoum
JUVET Geneviève
LAGGOUNE Drifa
LAMBERT Françoise
LEO Anicia
OLLIVIER Micheline
PETIT Geneviève
ROSIER Reine-Marie
SPEHARD Béatrice
VOISIN Elisabeth

Valérie WINTZ , directrice de la résidence, coanime la séance avec les 3 animatrices de NAJE.

PRÉSENTATION DE LA SÉANCE ET DES ANIMATRICES

- Rappel de l'intervention de l'année précédente.
- Rappel de ce qu'est un Conseil de Vie Sociale (CVS)
- Explication de la mission « dynamiser les élections » à travers l'élaboration d'un programme commun aux agents et aux résidents des 4 résidences.

PRODUCTIONS

- **Affiche « accueil » Adèle, Julie, Geneviève P., Anne-Marthe**
 - Faire une affiche quand quelqu'un arrive à la résidence pour qu'on l'accueille
 - Peut-être en organisant un jeu pour deviner son présent, où elle va habiter...

- **Affiche « vivre ensemble » Aimée, Françoise, Mauricette, Micheline, Pélagie**
 - Il faut que tout le monde s'entende : politesse, délicatesse, moins d'égoïsme (essayer de penser aux autres et de faire plaisir).
 - Amélioration de l'accueil des nouveaux arrivants :
 - * présentation des retraités au groupe par la directrice et par les résidents (pot d'accueil)
 - * essayer d'aller vers les autres (les timides, les réservés) à domicile parfois ; mais attention à ne pas forcer les autres, respecter l'intimité de l'autre

- **Affiche « harmonie » - éléphants : Geneviève J, Elisabeth V, Elisabeth A, Drifa, Pierre, Reine-Marie, Béatrice, Rachida, Jacqueline**
 - + **Favoriser l'harmonie entre les personnes :**
 - s'adapter au pas de l'autre
 - être accueillant
 - du haut de la montagne, voir à la fois le coucher et le lever de nos vies
 - + **Améliorer l'accueil**
 - un livret d'accueil remis à l'arrivée avec des détails très pratiques (par exemple les heures de travail du personnel, les heures d'utilisation de la machine à laver,...)
 - une visite de la maison
 - un accueil personnalisé des autres résidents
 - une présentation des nouveaux venus peu de temps après leur arrivée

- **Affiche « Petit salon » : Jacqueline, Rachida, Elisabeth A**
 - Utiliser au maximum les lieux
 - Le salon du bas est saturé : les joueurs et les conversations se gênent
 - Il existe au deuxième étage une pièce inutilisée à aménager confortablement pour des activités autres en petits groupes

BILAN

- rien de négatif, ça nous fait passer le temps
- on a reparlé de l'importance de l'accueil

**Groupes de travail avec les résidents
Résidence Justin Delbos
6 juin 2013**

PRÉSENTS

Résidents

CABIOCH Etienne
CAUSSIGNAC Bernard
DELOUCHE Eliane
GARCIA Robert
GANGNET Marianne
LERONDEAU Paulette
MONSILLON Jean-Luc
MOREL Lucienne
SERO Françoise

Professionnelles

COMMARET Solange
CHEVALIER Martine

PRÉSENTATION DE LA SÉANCE ET DES ANIMATRICES

- Rappel de l'intervention de l'année précédente.
- Rappel de ce qu'est un Conseil de Vie Sociale (CVS)
- Explication de la mission « dynamiser les élections » à travers l'élaboration d'un programme commun aux agents et aux résidents des 4 résidences.

TRAVAUX EN 3 GROUPES

A partir des éléments de programme, une affiche est réalisée par chaque groupe.

Affiche de Etienne, Françoise, Martine « Halte à la vacherie »

Le week-end, les résidents se sentent abandonnés surtout à partir de 16 heures et le soir.

Répond à la télé-alarme une personne inconnue sans contact réconfortant. Une visite serait la bienvenue (association ou personne extérieure).

Pour aider à la bienveillance, halte à la vacherie, chacun doit y mettre de l'énergie. On peut aussi se trouver des lieux multiples pour se réunir en petits groupes.

Affiche de Lucienne, Paulette, Eliane, Marianne

Quand on rentre en résidence, on devient un peu les exclus de la société. Les gens de l'extérieur nous voient comme des vieux.

La chorale m'a redonné un peu d'espérance de vie et fait venir des gens.

Affiche de Bernard, Jean-Luc, Robert, Solange

Le week end

1. On fait une cagnotte
2. On fait un menu
3. On fait les courses
4. On fait à manger, soit chacun chez soi, soit dans la cuisine si on a la permission
5. On mange tous ensemble dans la joie et la bonne humeur.

18 juin 2013
BILAN & SUITES POUR LES 4 RÉSIDENCES

à la résidence Justin Delbos
sont présents
des résidents, des personnels, les 4 directrices, la chef de service
4 animateurs de NAJE : Fabienne Brugel, Danielle Cuny, Jérôme Plaud, Suzanne Rosenberg

• **Lien avec les élections au CVS**

Il est rappelé que, dans le but de dynamiser les élections au CVS, les personnels et les résidents ont été réunis pour produire des éléments de programme collectif par résidence que les candidats devront porter.

A la rentrée, sous l'égide des directrices, des « primaires » auront lieu : chaque résident devra indiquer, à l'aide d'un « trombinoscope », les personnes qu'il aimerait se voir porter candidates. Après dépouillement, les personnes désignées pourront décider ou non de se porter candidates. Des personnes non désignées auront aussi le droit de se porter candidates.

• **Présentation des affiches éléments de programme**

La première partie de l'après-midi est consacrée à la présentation commune des 20 affiches qui ont été réalisées, par ceux qui les ont réalisées, soit

- 4 à Paul et Noémi Froment (dont 1 par des professionnels)
- 4 à Lucien Français
- 4 à Henri Barbusse
- 3 à Justin Delbos
- 5 par des professionnels inter résidences

• **Travaux par résidence**

Autour de la directrice, résidents et personnels doivent concevoir ensemble, à partir des éléments précédents :

- un slogan pour la résidence
- 3 projets qui devront faire partie du programme

PNF

Slogan : « 1,2,3,4 » : tous ensemble (ensemble entre les 4 résidences)

+ Reconnaître l'autre (faire que chacun fasse connaissance avec tout le monde)

+ Créer entre résidences des moments conviviaux

+ Etre solidaire

HB

Slogan : « A l'écoute de nos désirs, vivons heureux »

+ Se retrouver le week-end : week end festifs

Rencontres du we :

- des goûters
- des repas communs
- s'informer les uns les autres

- + Les délégués communiquent « on a besoin de nos délégués ». C'est trop disparate, il y a des problèmes de communication entre les communautés.
- + une activité, un petit groupe
- + des propositions qui viennent des résidents exprimées dans les réunions et avec nos délégués.

LF

« Pour vivre on a besoin des autres » (tout seul on meurt)

- + Accueil
 - Livret d'accueil pour celui qui arrive
 - Mettre les photos de tous les résidents avec le numéro de leur chambre
 - L »&lu du CVS accueille le nouvel arrivant
- + Récit de vie
 - Faire des récits de vie pour mieux se connaître
 - Faire le journal de la résidence (avec Esther)
- + Auto-organisation
 - arbre à palabres : gestion des conflits
 - entraide

JD

1. Une bonne compréhension pour BIEN vivre ensemble
2. Le premier jour compte
3. Le week-end nous pouvons faire des choses ensemble : et si les 4 résidences se regroupaient ?

Liberté, beauté, groupe