

→ *Dialogue citoyen*

## Ouvrir le débat à ceux qui ne prennent pas la parole

Comment favoriser l'accès au débat public des personnes en situation de précarité ? C'est la question posée par un atelier initié par la Ville, dans le cadre de la politique autour du dialogue citoyen.

30

NantesPassion — N° 206 — SEPTEMBRE 2010

**P**our mener cet atelier, la Ville a utilisé les compétences de trois intervenants extérieurs (voir encadré) pour constituer un groupe de vingt personnes : habitants en situation de précarité, acteurs associatifs, professionnels de différents services municipaux. Au cours de quatre journées en mai, ils ont été invités à prendre la parole, se questionner, chercher des solutions à soumettre aux élus, autour de la question de la participation des publics en difficulté au dialogue citoyen. Mais, avant d'en arriver là, il a fallu que la parole circule, que la confiance s'installe, entre des personnes aux « statuts » différents. Pour cela, Fabienne Brugel et Suzanne Rosenberg, deux des intervenantes mandatées pour animer l'atelier, ont proposé toutes sortes d'exercices au groupe.

### THÉÂTRE FORUM, JEUX DE RÔLE, DÉBATS...

Petit aperçu du travail mené : quelques personnes du groupe sont invitées à jouer une scène de théâtre qu'elles ont préparée pendant la journée. La scène décrit la situation d'un usager qui a une demande précise : Comment me faire aider pour régler ma facture d'électricité ? Et qui est promené d'un guichet à l'autre, obtient finalement un rendez-vous avec une semaine de délai, au risque de subir une coupure d'électricité... Le groupe est invité à réagir. « Où est le problème ? », demande Fabienne. Les réactions fusent : « Mauvaise information, perte de temps, ça devient compliqué. Pour être citoyen, il



Faire émerger une parole citoyenne aussi large que possible, c'est l'objectif de l'atelier mené par la Ville.

*faut pouvoir peser sur les choses, donc être informé... Personne n'est responsable car tout est fragmenté. Résultat, c'est un bout de confiance en moins et quand on proposera à cette personne de participer à une réunion publique, ce sera non ! » C'est du théâtre-forum,*

**« Pour être citoyen, il faut pouvoir peser sur les choses, donc être informé »**

donc on peut intervenir. Et proposer des solutions pour améliorer les choses. Au cours des quatre journées, de très nombreuses autres questions ont été travaillées sous forme d'exercices, jeux de rôle, débats... Fabrice est l'un des

participants, du côté des « usagers » : « C'est une assistante sociale qui m'a proposé de participer à cet atelier. J'avais une méconnaissance totale de tout ça. J'ai un parcours avec des hauts et des bas. Je me suis rendu compte que tout le monde avait des problèmes. Qu'au fur et à mesure des journées, il s'est créé une homogénéité entre habitants et professionnels. J'ai réussi à m'adapter à tout ça. Rien ne m'empêche de poursuivre... » Sylvie est professionnelle de l'action sociale. Elle a également participé à l'atelier : « En tant que professionnelle, j'ai entendu ce qui a été dit sur les dysfonctionnements du système. On me dit que je ne fais pas remonter les informations alors que j'ai l'impression de ne faire que ça ! Ça ne fait pas plaisir