



## Nos indicateurs de performance de 2023

Fait le 08 décembre 2023

### Taux de remplissage des stages ouverts à tou·te·s en 2023 :

Les stages ouverts à toutes et à tous ne peuvent accueillir un effectif supérieur à une vingtaine de stagiaires. Nos stages sont souvent complets jusqu'à la veille et nous devons même alors refuser certaines demandes d'inscription. Néanmoins nous pouvons avoir le 1<sup>er</sup> jour quelques défections, motivées par des maladies ou des événements personnels ou familiaux.

Pour nos stages ouverts à tou·te·s de 2023, nous avons eu :

- stage théâtre-forum de février : 19 stagiaires (taux = 100 %)
- stage théâtre-forum de juin : 19 stagiaires (taux = 100 %)
- stage théâtre-forum dans la Drôme : 19 stagiaires (taux = 100 %)
- stage Fonction du joker (mars) : 18 stagiaires (taux = 100 %)
- stage théâtre-images (juin) : 18 stagiaires (taux = 100 %)
- stage Techniques introspectives (avril) : 23 stagiaires (taux = 100 %)

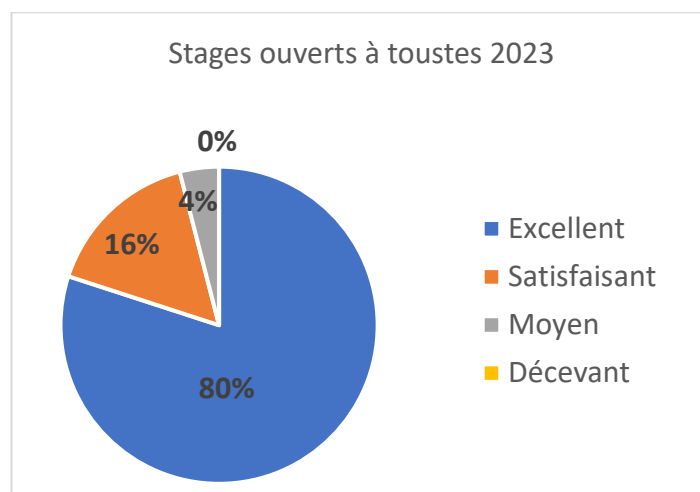
### Indice de satisfaction des stagiaires de 2023 :

(source : fiches de suivi-bilan systématiques)

#### • Stages ouverts à tou·te·s 2023

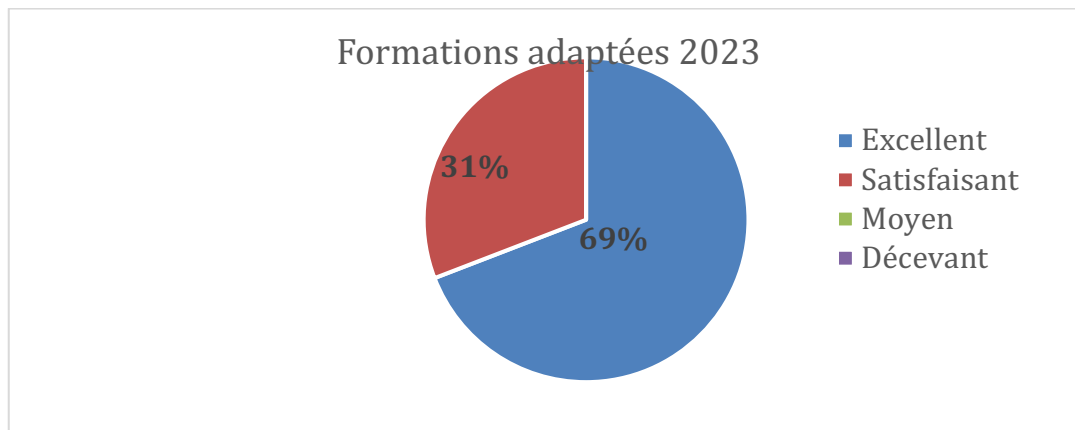
En 2023, six stages ouverts à toutes et à tous étaient proposés par la Cie NAJE.

Sur les 105 bénéficiaires ayant répondu à notre questionnaire **67 % ont jugé le stage « excellent », 30 % l'ont jugé « satisfaisant », 4 % l'ont jugé « moyen » et aucune personne ne l'a jugé insatisfaisant.**



### • Formations adaptées 2023

Pour nos formations adaptées, le taux de satisfaction est également élevé en 2023 : sur les 282 bénéficiaires ayant répondu à notre questionnaire de fin de formation, **69 % ont jugé la formation « excellente », 31 % l'ont jugée « satisfaisante ».**



### Taux d'assiduité des stagiaires :

- Pour les formations adaptées, la présence est obligatoire et le taux d'assiduité est proche de 100 % (sauf cas de force majeure, maladie par exemple). Les abandons sont rarissimes, mais certains désistements de dernière minute peuvent se produire.
  - Pour les stages ouverts à toutes et tous, le taux d'assiduité est aussi excellent : les feuilles d'émargement permettent d'attester d'un taux voisin de 100 % pour tous les stages.
- Les abandons sont rarissimes : trois abandons ont eu lieu sur un stage pour cause de Covid le dernier jour.

### Taux de renouvellement des contrats de formations adaptées :

(source : rapports d'activité annuels)

Sur cinq commanditaires en 2022, deux ont reconduit leur action en 2023 (taux de renouvellement : 40 %) : Ecole Nationale de PJJ - Pôle Territorial de Formation Île-de-France/Outre-Mer et CNP de Chaingy.

Sur huit commanditaires en 2021, trois ont renouvelé leur action en 2022 (taux de renouvellement : 38 %) : Cnam, Enseis et CNP de Chaingy (qui a donc à nouveau reconduit l'action de formation en 2023).

Ces taux restent un peu plus faibles que ceux observés dans les années qui ont précédé la crise du Covid.



## Nos indicateurs de performance de 2022

Fait le 28 décembre 2022

### Taux de remplissage des stages ouverts à tou·te·s en 2022

Les stages ouverts à toutes et à tous ne peuvent accueillir un effectif supérieur à une vingtaine de stagiaires. Nos stages sont souvent complets jusqu'à la veille et nous devons même alors refuser certaines demandes d'inscription. Néanmoins nous pouvons avoir le 1<sup>er</sup> jour quelques défections, motivées par des maladies ou des évènements personnels ou familiaux).

Pour nos stages ouverts à tou·te·s de 2022, nous avons eu :

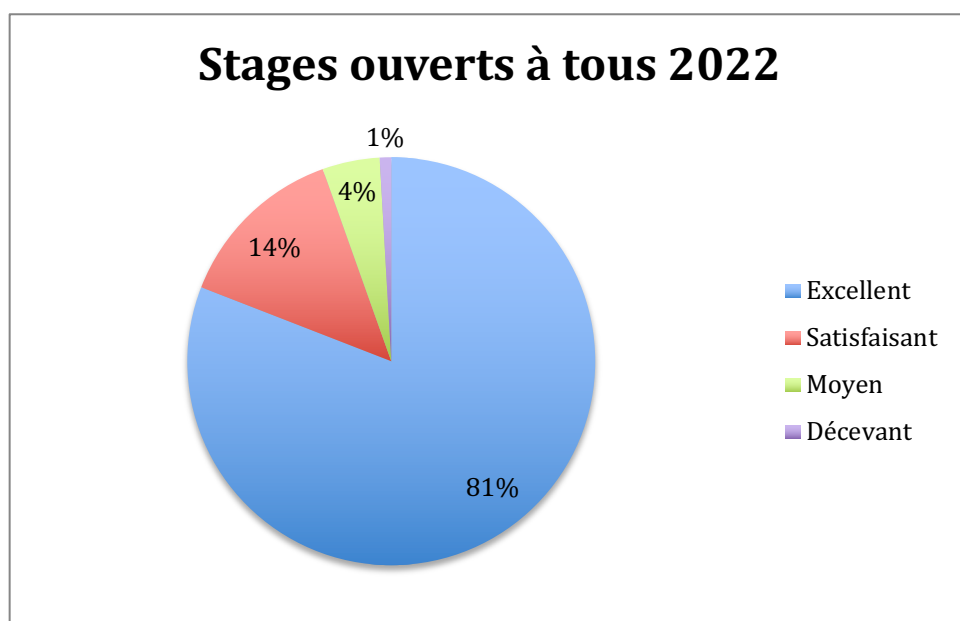
- stage théâtre-forum de février : 22 stagiaires (taux = 92 %)
- stage théâtre-forum de juillet : 24 stagiaires (taux = 100 %)
- stage théâtre-forum dans la Drôme : 22 stagiaires (taux = 92%)
- stage Fonction du joker (mars) : 16 stagiaires (taux = 100 %)
- stage théâtre-images (juin) : 14 stagiaires (taux = 63 %)
- stage Techniques introspectives (avril) : 19 stagiaires (taux = 96 %)

### Indice de satisfaction des stagiaires de 2022

(source : fiches de suivi-bilan systématiques)

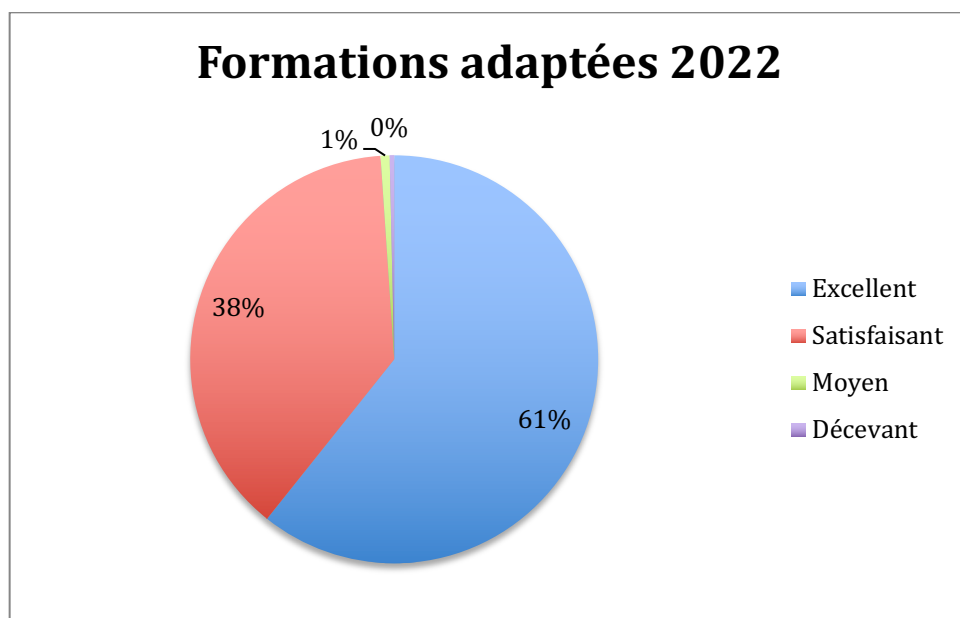
#### • Stages ouverts à tou·te·s 2022

En 2022, six stages ouverts à toutes et à tous étaient proposés par la Cie NAJE. Sur les 110 bénéficiaires ayant répondu à notre questionnaire, **81 % ont jugé le stage « excellent », 14 % l'ont jugé « satisfaisant », 5 % l'ont jugé « moyen » et une personne a jugé son stage insatisfaisant.**



### • Formations adaptées 2022

Pour nos formations adaptées, le taux de satisfaction est également élevé en 2022 : sur les 281 bénéficiaires ayant répondu à notre questionnaire de fin de formation, **60 % ont jugé la formation « excellente », 38 % l'ont jugée « satisfaisante », 2 personnes l'ont jugée « moyenne » et 1 personne l'a trouvée insatisfaisante.**



### Taux d'assiduité des stagiaires

- Pour les formations adaptées, la présence est obligatoire et le taux d'assiduité est proche de 100 % (sauf cas de force majeure, maladie par exemple).

Les abandons sont rarissimes, mais certains d'assistements de dernière minute peuvent se produire.

- Pour les stages ouverts à toutes et tous, le taux d'assiduité est aussi excellent : les feuilles d'émargement permettent d'attester d'un taux voisin de 100 % pour tous les stages.

Les abandons sont rarissimes : trois abandons ont eu lieu sur un stage pour cause de Covid le dernier jour.

### Taux de renouvellement des contrats de formations adaptées

(source : rapports d'activité annuels)

Sur 8 commanditaires en 2021, 3 ont reconduit leur action en 2022 (taux de renouvellement : 37,5 %).

\* Les trois qui ont reconduit leur demande en 2022 sont : CNAM, ENSEIS Firminy et CNP de Chaingy. Ce sont trois organismes de formation dans lesquels NAJE participe à la formation de nouvelles promotions chaque année.

\* Les 5 commanditaires qui n'ont pas reconduit leur action de formation sont : la Ressourcerie Créative à Paris, l'association Gordon, la Cie Amadeus Rocket à Lyon, Solidarité femmes de Besançon et le CADA de Foix.

Ce taux est un peu plus faible que dans les années 2018, 2019 et 2020, mais la crise sanitaire y est pour beaucoup.



## Nos indicateurs de performance de 2021

Fait le 2 janvier 2022

### Taux de remplissage des stages ouverts à tou-te-s

Les stages ouverts à toutes et tous ne peuvent accueillir un effectif supérieur à une vingtaine de stagiaires. Nous sommes souvent proches d'un taux de 100 % (nous devons même parfois refuser certaines demandes d'inscription, le stage étant déjà complet).

Pour nos stages ouverts à tous de 2021, nous avons eu :

- stage théâtre-forum de février : 19 stagiaires (taux = 95 %)
- stage théâtre-forum d'avril : 19 stagiaires (taux = 95 %)
- stage théâtre-forum de juillet : 21 stagiaires (taux = 100 %)
- stage théâtre-forum dans la Drôme : 14 stagiaires (taux = 70 %)
- stage théâtre-forum en mixité choisie (octobre) : 19 stagiaires (taux = 95 %)
- stage Fonction du joker (mars) : 17 stagiaires (taux = 85 %)
- stage théâtre-images (juillet) : 16 stagiaires (taux = 80 %)
- stage Techniques introspectives de novembre : 19 stagiaires (taux = 95 %)
- stage Techniques introspectives de décembre : annulé faute du bon nombre de participant.es (situation très rare).

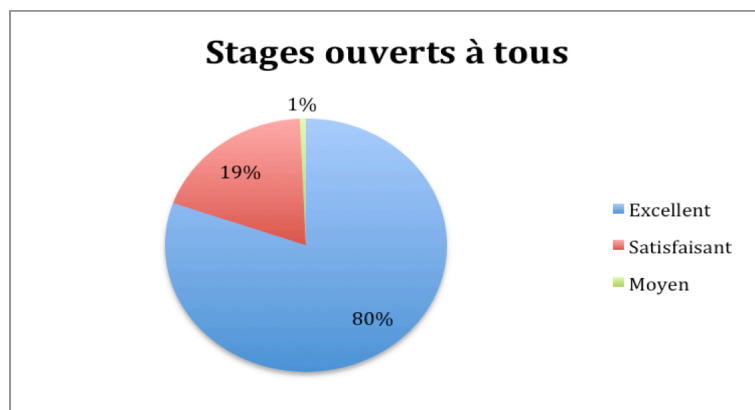
### Indice de satisfaction des stagiaires

(source : fiches de suivi-bilan systématiques)

#### • Stages ouverts à tout.es

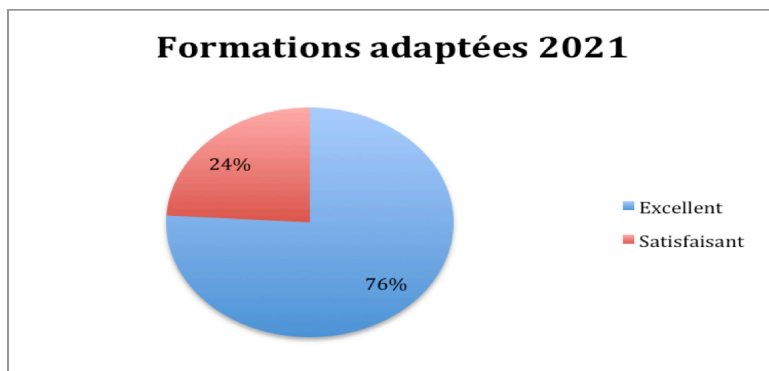
En 2021, huit stages ouverts à toutes et à tous étaient proposés par la Cie NAJE.

Sur les 143 bénéficiaires ayant répondu à notre questionnaire **80 % ont jugé le stage « excellent », 19 % l'ont jugé « satisfaisant » et 1 personne l'a jugé « moyen » suite à un désaccord idéologique.**



#### • Formations adaptées

Pour nos formations adaptées, le taux de satisfaction est également élevé en 2021 : sur les 258 bénéficiaires ayant répondu à notre questionnaire de fin de formation, **76 % ont jugé la formation « excellente », 24 % l'ont jugée « satisfaisante ».**



### **Taux d'assiduité des stagiaires**

- Pour les formations adaptées, la présence est obligatoire et le taux d'assiduité est proche de 100 % (sauf cas de force majeure, maladie par exemple).

Les abandons sont rarissimes, mais certains désistements de dernière minute peuvent se produire : en 2021, sur l'une des formations adaptées, quatre personnes (sur 14 inscrites) se sont désistées au dernier moment (pour des raisons de maladie et de fatigue).

- Pour les stages ouverts à toutes et tous, le taux d'assiduité est aussi excellent : les feuilles d'émargement permettent d'attester d'un taux voisin de 100 % pour tous les stages.

Les abandons sont rarissimes : en 2021, il n'y en a eu qu'un, lors du stage théâtre-forum d'avril, de la part d'une personne ayant sous-estimé l'engagement et la fatigue. De ce fait, mettre en place un taux d'abandon serait vide de sens.

### **Taux de renouvellement des contrats de formations adaptées**

*(source : rapports d'activité annuels)*

Ce taux de renouvellement apparaît comme un très bon indice de la satisfaction des structures qui nous font confiance pour les accompagner sous forme de formations adaptées à la spécificité de leurs besoins

Sur 10 commanditaires d'actions de formations adaptées en 2018 :

- quatre ont renouvelé un contrat en 2019 (40 % de renouvellement l'année suivante) ;
- trois ont renouvelé un contrat en 2019, 2020 et 2021 (30 % de renouvellement sur trois ans).

Ces taux ont connu une certaine baisse par rapport aux années précédentes, mais la crise sanitaire y est pour beaucoup.