

Une journée d'échanges

## « Quel pouvoir d'agir face aux situations de violence institutionnelle et sociétale ? »

**Mardi 5 décembre 2023 – de 9h à 16h30**  
**Site Percier (1 rue Charles Percier à Perpignan)**

Contact : [prds@faire-ess.fr](mailto:prds@faire-ess.fr)

*Journée organisée par le PRDS - l'IRTS de Perpignan, les Conseils Départementaux des Pyrénées-Orientales et de l'Aude, la Caisse des Allocations Familiales des Pyrénées Orientales*



### Contexte

Aujourd'hui, l'intervention sociale et médico-sociale est confrontée à des enjeux forts : perte de sens, perte d'attractivité, nombreux burn out<sup>[1]</sup>, reconversion professionnelle, turn over important dans les structures, difficultés de recrutement, impacts de la crise sanitaire<sup>[2]</sup>... A cela s'ajoute, pour beaucoup de personnes accompagnées par les travailleurs sociaux : la complexité des institutions, l'approche administrative de situations de vie, le poids du regard de la société, ainsi que les conséquences de la crise sanitaire.

On peut considérer que ces enjeux font violence à la fois aux professionnels et aux personnes accueillies.

Dans ce contexte, que peut faire l'institution pour devenir, ou redevenir, porteuse de sens et de « bientraitance » ?

Cela rend nécessaire et urgent de réfléchir et mettre en œuvre des pratiques, des processus, qui réduisent la violence dans l'institution et pour les personnes accompagnées.

Le soutien au développement du pouvoir d'agir, l'approche collective, l'intervention de manière préventive sont-ils des pistes fiables et durables pour que le secteur social et médico-social soit de nouveau attractif et « bientraitant » ?<sup>[3]</sup>

<sup>[1]</sup> Stéphane Beuchat, « Travail social: risque de burn-out en croissance », REISO, Revue d'information sociale, mis en ligne le 18 octobre 2021, <https://www.reiso.org/document/8080>

<sup>[2]</sup> Sommerfeld, P., Hess, N., Bühler, S. (2021). Conclusions du rapport de l'institut de travail social et de la santé de la Haute école spécialisée de travail social du nord-ouest de la Suisse (FHNW) : Soziale Arbeit in der Covid-19 Pandemie - Eine empirische Studie zur Arbeitssituation, Belastung und Gesundheit von Fachpersonen der Sozialen Arbeit in der Schweiz. [trad: Le travail social durant la pandémie de COVID-19 – une étude empirique sur la situation de travail, la charge de travail et la santé des professionnel·le·s du travail social en Suisse ]

<sup>[3]</sup> RFSS N°283 : "Quand le travail (même social) fait souffrir"

# Inscriptions

La participation à la journée est gratuite mais nécessite une inscription.

Lien pour s'inscrire : <https://framaforms.org/journee-dechange-lutter-contre-les-violences-vers-la-bienveillance-institutionnelle-et-societale>

## Objectifs

- L'objectif de cette journée est de proposer **un espace de réflexion, d'échanges et d'apprentissage collectif**.
- Cette journée est bien également un espace de **rencontre et de création de synergies** entre les professionnels & cadres de différents services/institutions/associations ainsi qu'avec des bénévoles, étudiants et collectifs, sur le territoire des Pyrénées Orientales et de l'Aude.

Il s'agira plus particulièrement de :

- **Clarifier les notions** de violence institutionnelle, sociétale, bienveillance, maltraitance...
- **Identifier les enjeux** pour les intervenants sociaux et les personnes accompagnées, en lien avec les questions de violence, maltraitance, bienveillance institutionnelle et sociétale
- Comprendre comment ces questions sont mises au travail aujourd'hui (retours d'expériences) et **identifier des pistes et envies** que cela nous donne.

## Participant.e.s

- Professionnel.le.s de terrain, cadres, directeur.ice.s
- Bénévoles associatifs
- Collectifs de personnes concernées par les questions mises au travail
- Etudiant.e.s
- Intervenant.e.s dans les secteurs suivant : social, médico-social, animation de la vie sociale, éducation

Nombre de places : limité à 130 participant.e.s

La journée sera animée en faisant appel à des méthodes et outils facilitant l'expression de tous, afin que les participants puissent aussi s'inspirer de cette manière de co-construire avec des grands et petits groupes.

## Déroulé

Horaires : 9h / 16h30

Pause repas : 12h30 / 13h30

Interventions : (un programme détaillé sera transmis aux participant.e.s)

### **Gilles Herreros, professeur de sociologie, Université Lyon 2, membre du Centre MAX WEBER.**

Il est auteur de *La violence ordinaire dans les organisations ; Plaidoyer pour des organisations réflexives*. Il proposera une intervention permettant de mieux cerner les notions de violence institutionnelle, sociétale, bienveillance, maltraitance, etc. et les enjeux aujourd'hui pour le travail social.

### **Annelise Oeschger, membre de l'équipe de pilotage du projet suisse de recherche action « Pauvreté, Identité, Société »**

Dans ce projet de recherche action, des personnes ayant l'expérience de la pauvreté, des praticien·ne·s professionnel·le·s et des universitaires bâtissent ensemble un savoir qui contribue à des changements de fond institutionnels et sociétaux. Elles et ils travaillent à mieux comprendre le passé et le présent, le rapport entre la société, les institutions et les personnes en situation de pauvreté, pour ensuite contribuer à une évolution des pratiques d'aujourd'hui et de l'avenir pour une société qui ne laisse personne de côté. L'objectif du projet est d'insuffler à terme des changements sociaux de fond pour que les injustices et les violences institutionnelles que le pays a connues et connaît toujours ne se répètent plus.

Lien vers la présentation du projet et le rapport final : <https://www.atd-quartmonde.org/le-projet-de-recherche-pauvrete-identite-societe/> ou <https://atd.ch/nos-actions/projet-pauvrete-identite-societe/>

### **Comité des jeunes de l'ODPE 66 – Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance 66 (à confirmer)**

Le comité des jeunes de l'ODPE66 regroupe des jeunes qui ont l'expérience directe de la protection de l'enfance. Le comité des jeunes proposera une **intervention sur les idées fausses sur les jeunes de la protection de l'enfance**.

### **Théâtre de l'opprimé, compagnie NAJE avec un groupe de professionnels, bénévoles, personnes ayant l'expérience de la pauvreté et/ou précarité**

La Compagnie NAJE (Nous n'abandonnerons Jamais l'Espoir) a animé un atelier de formation action à la démarche du théâtre forum. Un groupe de 18 professionnel·le·s, bénévoles associatifs, personnes ayant l'expérience de la pauvreté et/ou précarité s'est formé à cette démarche et proposera **un théâtre forum sur le thème des violences sociétales et institutionnelles**.